**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 2016 год**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района**

За 2016 год в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района **поступило 64 обращений граждан,** содержащих 64 вопроса.

Количество поступивших за 2016 год обращений на 54,2 % меньше (64), чем за 2015 год (147).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения Екатериновского сельского поселения (4300 жителей на 1 января 2016 года) показатель активности населения за 2016 год составил 1,5 %, за 2015 год – 2,7 % (4300 жителей на 01.01.2015).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 2016 год, за 2015 год, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за 2016 год, за 2015 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| за 2016 год | за 2015 год |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 24 | 37,5% | 8 | 6,8 |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 40 | 62,5 % | 110 | 93,2% |
| **Всего обращений** | 64 | 100,0% | 118 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших за 2016 год, за 2015 год, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2016 год, за 2015 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
| **за 2016 год** | **за 2015 год** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 64 | 96,9% | 113 | 95,8 % |
| **Жалоба** | 2 | 3,1% | 2 | 1,7% |
| **Предложение** | 0 | 0 % | 3 | 2,5 % |
| **Всего вопросов** | 64 | 100,0 | 118 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В 2016 году **было 1 коллективное обращение.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | за 2016 год | за 2015 год |
| 1(100%) | 1 (100%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района, то есть в адрес главы Администрации Екатериновского сельского поселения – 100% обращений. Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | За 2016 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 0 | 0%0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0% |
|  | Государственная Дума | 0 | 0% |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0% |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0% |
|  | Собрание депутатов Сальского района | 0 | 0% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
|  | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | **0** | 0% |
|  | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **3** | **4,7%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | оформление недвижимости в собственность | 3 | 4,7% |
|  | **Пенсии ( за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1,6%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | назначение пенсии | 1 | 1,6% |
|  | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **9** | **14,1%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Оказание финансовой помощи | 6 | 9,4% |
|  | компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т.ч. жилье | 3 | 4,7 |
|  | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **2** | **3,1%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Библиотеки. Дома культуры, кинотеатры | 2 | 3,1% |
|  | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1** | **1,6%** |
|  | в том числе: |  |  |
|  | Медицинское обслуживание сельских жителей. | 1 | 1,6% |
|  | **Градостроительство и архитектура** | **26** | **40,6%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворовых территорий | 26 | 40,6% |
|  | **Сельское хозяйство** | **2** | **3,1%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Животноводство | 1 | 1,6% |
|  | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | 1,6% |
|  | **Безопасность и охрана правопорядка** | **2** | **3,1%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | охрана общественного порядка в городских и сельских поселения | 1 | 1,6% |
|  | Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | 1 | 1,6% |
|  | **Безопасность личности** | **1** | **1,6%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Конфликты на бытовой почве | 1 | 1,6% |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **4** | **6,3%** |
|  | улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору найма | 2 | 3,1% |
|  | приватизация государственного и муниципального жилого фонда. Рынок жилья | 2 | 3,1% |
|  | **Коммунальное хозяйство** | **13** | **20,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Перебои в водоснабжении | 3 | 4,7% |
|  | Перебои в электроснабжении.  | 10 | 15,6% |

В 2016 году главой Администрации Екатериновского сельского поселения Сальского района **проведено 40 личных приемов**, на которых **принято 40 заявителей**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава Администрации Екатериновского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет по понедельникам, с 14 – 00 до 17 – 00 в
с. Екатериновка (первый понедельник месяца), с. Шаблиевка (второй понедельник месяца), с. Бараники (третий понедельник месяца), с. Новый Маныч (четвертый понедельник месяца), а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся сходы граждан. Информация о дате, месте и времени приема граждан размещаются на официальном сайте Администрации Екатериновского сельского поселения Сальского района (www.ekantriovskoe.ru), на информационных стендах Екатериновского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Екатериновка с. Шаблиевка, с. Новый Маныч, с. Бараники). За 2016 год проведено 12 сходов граждан на территории Екатериновского сельского поселения.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Екатериновского сельского поселения Сальского района за 2016 год (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

***Количество обращений граждан по кварталам 2016года***

 **за 1 кв. 2016 г. за 2 кв. 2016 г. за 3 кв. 2016 г. за 4 кв. 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | **наименование** |
| **1** | **квартал** | **за 1 кв. 2016 г.**  | **за 2 кв. 2016 г.** | **за 3 кв. 2016г.** | **4 кв. 2016 г.** |
| **2** | **шт.** | **15** | **5** | **20** | **24** |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За 2016 год на рассмотрении в Администрации Екатериновского сельского поселения Сальского района находились 20 обращений, из них:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 1 квартал 2016 г. | 2 квартал 2016 г. | 3 квартал 2016 г. | 4квартал 2016 г. |
| 1. | поддержано | 13 (87%) | 4 (80%) | 8 (40%) | 10(42%) |
| 2. | *в том числе меры приняты* | *0**(0%)* | *0**(0%)* | *0**(0%)* | *0**(0%)* |
| 3. | разъяснено | 2(13%) |  1(20%) | 12(60%) | 14(58%) |
| 4. | не поддержано | - | - | - | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количественные показатели (шт.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

 |   |
|  Относительные показатели (%) |  |
|  |  |

Глава Администрации

Екатериновского сельского поселения А.С.Куценко